

Ciudad de Arcadia – Tránsito de Arcadia

POLÍTICA Y PROCEDIMIENTOS PARA LA PRESENTACIÓN DE QUEJAS POR INFRACCIONES AL TÍTULO VI

Actualización: 2020

1. POLÍTICA

La Ciudad de Arcadia asume el compromiso de procurar que no se excluya a nadie de la participación ni se le niegue el aprovechamiento de su servicio de tránsito y programas afines por razón de raza, color u origen nacional, todo según lo establecido en el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964.

2. OBJETIVO

Esta política tiene por objeto procurar la administración del tránsito y los programas de la ciudad sin distinción de raza, color, origen nacional ni demás las condiciones amparadas por la normativa federal o estatal. Así, la frecuencia de servicios, la antigüedad y la calidad de los vehículos de tránsito que se asignen a las rutas y los servicios habrán de determinarse exclusivamente en función de requisitos operativos.

3. PROCEDIMIENTOS

Todo aquél que considere haber sufrido discriminación en lo que a los servicios o los beneficios de tránsito respecta por razón de raza, color u origen nacional podrá presentar una queja por escrito ante la Ciudad de Arcadia.

Quienes tengan un dominio limitado del inglés o precisen asistencia para la redacción de quejas pueden comunicarse con la Dirección de Servicios de Transporte escribiendo a Arcadia City Hall, 240 West Huntington Drive, Arcadia, CA 91007, o llamando al (626) 574-5435.

A. Presentación de quejas

Podrán presentarse por escrito en un plazo de 60 días contados a partir de la fecha en la que se produjo el presunto acto de discriminación, mediante el documento correspondiente (Anexo 1), que se encuentra disponible en <http://www.ci.arcadia.ca.us>. También se puede solicitar este documento a la Dirección de Servicios de Transporte por teléfono al (626) 574-5435 o por correo electrónico al ArcadiaTransit@arcadiaCA.gov.

Enviar las quejas por escrito a:

City of Arcadia
Attn: Transportation Services
Manager
240 West Huntington Drive
P.O. Box 60021
Arcadia, CA 91066-6021

FAX: (626) 447-7866
Correo e.:
ArcadiaTransit@arcadiaCA.gov

Además del procedimiento de queja descrito anteriormente, o en lugar de él, se pueden presentar las quejas de discriminación por razón de raza, color u origen nacional ante la Administración Federal de Tránsito: Federal Transit Administration (FTA), Office of Civil Rights, Region 9, 201 Mission Street, Suite 1650, San Francisco, CA 94105-1839.

B. Revisión

El Servicio de Transporte de la ciudad revisará toda queja así presentada para determinar si existen motivos suficientes que justifiquen una investigación, para lo cual evaluará si el denunciante arguye que hubo un trato discriminatorio por pertenecer él mismo a uno de los grupos amparados por la ley. De determinarse que existen motivos suficientes para la investigación, la Ciudad de Arcadia la iniciará en debido tiempo. Caso contrario, se le informará lo decidido al denunciante en un plazo de 30 días hábiles.

C. Investigación de quejas

La Ciudad tomará las siguientes medidas para investigar los presuntos actos de discriminación:

- Identificar y revisar todos los documentos, las prácticas y los procedimientos pertinentes para determinar la resolución correspondiente.
- Identificar e interrogar a quienes tengan conocimiento de la presunta discriminación, como ser el denunciante; testigos; otras personas que indique el denunciante; terceros que puedan haber sido objeto de actos semejantes y terceros que tengan información pertinente.

Por lo general, el trámite y el informe final de la investigación se realizan en un plazo de 60 días.

D. Fin de la investigación

La Dirección de Servicios de Tránsito expedirá por escrito lo determinado en cuanto a la procedencia de la queja y una descripción de lo resuelto, en su caso, lo que le

enviará en copia al denunciante en un plazo máximo de sesenta (60) días corridos contados a partir de la presentación.

E. Implementación de medidas correctivas

En caso de que exista una infracción, se tomarán de inmediato medidas adecuadas para subsanarla.



Formulario de queja
por infracciones al

ANEXO 1

Título VI

El Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 y demás normativa legal de prevención de la discriminación prohíben *excluir de la participación, negar el aprovechamiento o someter a cualquier tipo de discriminación a toda persona en los Estados Unidos por motivos de raza, color u origen nacional en los programas o actividades que reciban subsidios federales.*

La Ciudad de Arcadia recibe dichos subsidios y por ende administra los servicios de tránsito sin distinción de raza, color u origen nacional. Cualquier persona que crea haber sido agraviada por una práctica discriminatoria ilícita según lo establecido en el Título VI puede presentar una queja ante la Ciudad.

A continuación, solicitamos la información necesaria para tramitar la queja. Para obtener asistencia con este documento, comunicarse con nosotros.

Llenar el formulario y enviarlo al destinatario que se indica a continuación:

Transportation Services Manager
City of Arcadia
240 West Huntington Drive
Post Office Box 60021
Arcadia, CA 91066-6021

1. Nombre y apellido del denunciante _____
 Domicilio _____
 Ciudad _____ Estado _____ Código postal _____
 Número de teléfono (casa) _____ (trabajo) _____
2. Persona objeto del acto discriminatorio (si no es el denunciante mismo)
 Nombre _____
 Domicilio _____
 Ciudad _____ Estado _____ Código postal _____
3. De las siguientes opciones, indicar el motivo más adecuado por el cual usted considera que hubo discriminación: Indicar si fue por razón de:

a. raza/color <input type="checkbox"/>	c. sexo <input type="checkbox"/>	e. incapacidad <input type="checkbox"/>
b. origen nacional <input type="checkbox"/>	d. edad <input type="checkbox"/>	
4. Indicar la fecha del presunto acto discriminatorio: _____





5. Describir el presunto acto discriminatorio. Explicar lo ocurrido y quien considera usted que fue el responsable. De ser necesario, seguir en el reverso de la página.

6. Indicar si se presentó la queja ante alguna otra entidad o ante un juez: Sí No

En caso afirmativo, marcar todo lo que corresponda:

entidad federal juez federal entidad estatal
juez estatal otro _____

7. Proporcionar los datos de contacto de la entidad y/o el juez ante el cual se haya presentado la queja.

Nombre _____
Domicilio _____
Ciudad _____ Estado _____ Código postal _____
Número de teléfono _____

8. Firmar a continuación. Se pueden acompañar documentaciones o cualquier otro dato que considere pertinente a la queja.

Firma del denunciante

Fecha

